



Agence pour l'Évaluation de
la Qualité de l'Enseignement Supérieur

Évaluation des cursus en Sciences économiques et de gestion 2013-2014

RAPPORT FINAL DE SYNTHÈSE adressé à l'Université de Mons

Comité des experts :
M. Michel MOUREAU, président
MM. Denis CORMIER, Ignace DE BEELDE,
Jean-Pierre DI BARTOLOMEO et Mme Omblin RICHARD, experts.

9 juillet 2014

INTRODUCTION

L'Agence pour l'évaluation de la qualité de l'enseignement supérieur (AEQES) a procédé en 2013-2014 à l'évaluation des cursus en Sciences économiques et de gestion. Dans ce cadre, le comité des experts susmentionné, mandaté par l'AEQES, s'est rendu les 27 et 28 février 2014 à l'Université de Mons. Le présent rapport rend compte des conclusions auxquelles sont parvenus les experts après la lecture du rapport d'autoévaluation rédigé par l'entité et à l'issue des entretiens et des observations réalisés *in situ*.

Tout d'abord, les experts tiennent à souligner la parfaite coopération de la coordination qualité et des autorités académiques concernées à cette étape du processus d'évaluation externe. Ils désirent aussi remercier les membres du personnel enseignant, les étudiants et anciens étudiants, les membres du personnel administratif et technique, et les représentants des employeurs qui ont participé aux entretiens et qui ont témoigné avec franchise et ouverture de leur expérience.

L'objectif de ce rapport est de faire un état des lieux des forces et points d'amélioration de l'entité évaluée, et de proposer des recommandations pour l'aider à construire son propre plan d'amélioration dans le cadre du type d'enseignement délivré. Il reprend la structure de la *Liste de référence des indicateurs*, sur laquelle l'entité s'est basée pour mener son autoévaluation¹.

Après avoir présenté l'établissement, le rapport examine successivement :

- les programmes et approches pédagogiques ;
- les ressources humaines et matérielles ;
- les relations extérieures et services à la collectivité ;
- la démarche qualité, la gouvernance et la stratégie.

¹ L'année 2013-2014 est une année de transition au niveau du référentiel d'évaluation : les établissements ont eu le choix entre la liste de référence des indicateurs (référentiel en vigueur jusqu'alors) et le nouveau référentiel AEQES, publié en 2012, qui sera d'application pour tous en 2014-2015.

PRÉSENTATION DE L'INSTITUTION

L'Université de Mons (UMONS), créée en 2009, est le fruit d'un rapprochement de deux universités : la FPMs (Faculté Polytechnique de Mons) et l'UMH (Université de Mons Hainaut).

L'UMONS inscrit son action dans un modèle à double articulation institutionnelle permettant de concilier simultanément des missions de proximité et des missions à large échelle. Elle se déclare acteur de la promotion du principe de démocratisation de l'enseignement.

L'UMONS est constituée aujourd'hui de 7 facultés et de 2 écoles indépendantes des facultés.

L'une de ces 7 facultés est la « Faculté Warocqué d'Economie et de Gestion (FWEG) », objet du présent rapport.

Elle fut créée en 1899 à l'initiative d'industriels du Hainaut qui souhaitent que soient formés des hommes et des femmes d'affaires capables de jouer un rôle-clé dans le monde industriel en Belgique et à l'étranger. Cet objectif demeure encore aujourd'hui, même si d'autres objectifs sont venus s'y ajouter pour répondre à l'évolution constante du monde économique et de la gestion.

La FWEG est certifiée ISO 9001 pour ses activités d'enseignement depuis 2003.

Les cursus proposés par la Faculté Warocqué et soumis à la présente évaluation sont les suivants :

Programmes de cours sur le site de Mons (tous en cours de jour) :

- Bachelier en Sciences de gestion ;
- Bachelier en Sciences économique et de gestion ;
- Bachelier en Ingénieur de gestion ;
- Master 60 en Sciences de gestion ;
- Master 120 en Sciences de gestion ;
- Master 120 en Ingénieur de gestion.

Programmes de cours sur le site de Charleroi :

- Bachelier en Sciences de gestion (jour) ;
- Master 60 en Sciences de gestion (horaire décalé) ;
- Master 120 en Sciences de gestion (horaire décalé).

Une année préparatoire (33 à 60 crédits) est également organisée sur les deux sites pour le master en Sciences de gestion (à Mons en horaire de jour et sur le site de Charleroi en horaire de jour et en horaire décalé).

Remarque préliminaire : le comité des experts a décidé de traiter conjointement les différents programmes de formation proposés par la FWEG sur les sites de Mons et de Charleroi, en cours de jour et en horaire décalé, tout en soulignant quand cela s'avérait nécessaire les spécificités propres à un programme.

Objectifs des programmes et cohérence des objectifs des programmes par rapport aux missions et valeurs de l'établissement

- 1 Le comité des experts a constaté que les deux valeurs principales de l'établissement (rôle d'ascenseur social et dimension humaine) sont partagées par l'ensemble des parties prenantes de la faculté. L'ancrage local est également présent tant dans les relations internes qu'externes de la faculté. Le comité des experts a constaté la cohésion, l'engagement et le dévouement des différents personnels ainsi que leur implication à la promotion de ces valeurs. Le comité des experts a également pu relever un bien-être général des étudiants et de l'ensemble des acteurs de la faculté. Il salue les nombreuses initiatives d'aide à la réussite (monitorat, tutorat, remédiation) ainsi que la flexibilité dont les enseignants font preuve (blocus accompagné notamment) et qui permettent aux étudiants de s'épanouir dans leur formation au risque parfois de trop les mater (« on est trop bien à Warocqué », « on ne veut pas partir »).

Cohérence globale du programme

- 2 Les experts saluent l'initiative de la faculté d'adapter les cours dits scientifiques aux nouveaux besoins du bassin industriel hainuyer : les cours traditionnels de sciences (physique et chimie) ont été remplacés par des cours ayant pour vocation une orientation « gestion de production et de distribution ». Le comité des experts remarque toutefois que les grilles de programme montrent peu de différenciations entre le diplôme d'ingénieur de gestion et le diplôme de sciences de gestion. Les objectifs établis dans les référentiels de compétences ne transparaissent peut-être pas suffisamment dans le panel de cours proposés. L'orientation « production industrielle » ne semble pas ressortir suffisamment dans le programme d'ingénieur de gestion.

Coordination pédagogique

- 3 La construction et les modifications de programme s'initient dans le groupe « programme » et dans le Comité de Concertation et d'Information des étudiants et se formalisent au niveau du conseil de faculté. Le groupe « programme » étudie annuellement l'offre concurrente de formation en économie et en gestion, les résultats des enquêtes menées auprès des étudiants, des diplômés et des maîtres de stage ainsi que les propositions du corps enseignant de la FWEG. Le comité des experts s'interroge cependant sur l'implication effective des alumni et du monde professionnel dans cette élaboration.
- 4 Le comité des experts salue la cohésion du programme assurée par un personnel soudé ainsi que les formalisations des différentes procédures inscrites dans la démarche qualité. Cependant, une grande place semble encore être laissée à la collaboration informelle. Le comité des experts s'interroge dès lors sur l'éventuel risque de perte de cohérence à plus long terme : cette cohérence sera-t-elle maintenue avec le départ des plus anciens et l'arrivée de nouveaux enseignants ?

Approches pédagogiques et apprentissage autonome des étudiants

- 5 Le comité des experts apprécie l'augmentation des travaux de groupe au cours de la formation. En cette matière, ils attirent cependant l'attention sur la nécessité de feedback plus systématique aux étudiants.
- 6 Par ailleurs, le monde professionnel rencontré souligne le manque d'enseignement des *soft skills*, de développement du savoir-être et de l'esprit critique au sein de la formation.

Langues

- 7 Bien qu'il y ait une volonté d'amélioration au cours de ces dernières années, le comité des experts constate une carence en langues soulignée par tous (étudiants, monde professionnel, alumni, et aussi le rapport d'évaluation), à Mons et encore plus à Charleroi (absence de labos). Le niveau de la connaissance des langues étrangères ne semble pas s'améliorer au cours des années d'étude. Tout en soulignant la responsabilité des étudiants dans la matière, le comité des experts note la pratique active des langues trop limitée.

Articulation enseignement – recherche

- 8 La faculté a mis en place une structure de recherche bien développée (instituts de recherche tels que HumanOrg, partenariats et projets de recherche, working papers, etc.). La production scientifique semble être d'un bon niveau. Les experts saluent la particularité propre à la faculté qui est d'initier les étudiants à la recherche par des bourses d'initiation à la recherche dès la troisième année de bachelier et les stages d'initiation à la recherche en deuxième année de master. Ces stages ouvrent la porte à une formation doctorale.

RECOMMANDATIONS

- 1 Le comité des experts suggère de poursuivre la réflexion dans l'élaboration du référentiel de compétences afin de le rendre plus détaillé, en le déclinant par domaine de formation et en tentant d'accentuer la différence entre la formation en sciences de gestion et celle en ingénieur de gestion. Cette différence gagnerait en visibilité en définissant les profils professionnels des diplômés (*learning outcomes*).
- 2 Le comité des experts préconise de formaliser la concertation des enseignants (par année, par cursus ou par unité d'enseignement) pour toute matière relative aux objectifs, compétences enseignées, outils, modalités et *timing* des évaluations. Il préconise également une meilleure formalisation des objectifs des programmes de formation en consultation avec les anciens étudiants et des représentants des milieux professionnels. Pour cela, le comité des experts préconise d'élargir le « groupe programme » en invitant en son sein des représentants du monde professionnel et des anciens étudiants.
- 3 Les experts encouragent la faculté à s'assurer que les étudiants du site de Charleroi soient autant impliqués dans la concertation que les étudiants du site de Mons.
- 4 Le comité des experts suggère le développement de l'apprentissage des *soft skills* par des méthodes pédagogiques plaçant l'étudiant en position d'acteur social. Dans ce domaine, le comité des experts propose également de développer davantage l'autonomie des étudiants en augmentant le nombre d'outils et d'activités disponibles sur la plateforme *E-learning (moodle)* : *e-tests*, forum de questions, jeux d'entreprises. Enfin, toujours dans l'optique de favoriser l'autonomie des étudiants, le comité des experts encourage la bonne pratique du feedback des travaux de groupe et la prise en compte, en partie, de l'autoévaluation des membres du groupe.
- 5 Le comité des experts encourage l'établissement à stimuler l'utilisation des nouvelles méthodes et outils pédagogiques (tableaux interactifs, *podcasts*, tables de conversation, techniques de la classe inversée, enseignement à distance, etc.).
- 6 Les experts encouragent l'établissement à sensibiliser davantage les étudiants sur l'importance de la maîtrise des langues en termes d'insertion professionnelle. Ils encouragent la mise en place de groupes de niveau et l'extension, sous forme optionnelle, de l'offre de cours en langues étrangères, y inclus le néerlandais. Les experts encouragent également l'utilisation des nouvelles technologies pédagogiques qui laissent une plus grande place à l'expression orale des étudiants. L'ensemble de ces démarches

d'encouragement à l'apprentissage des langues favorisera également les échanges internationaux en augmentant l'attractivité de l'établissement, que ce soit pour les Erasmus IN ou OUT.

- 7 Le comité des experts encourage la faculté à envisager un système qui permettrait de mesurer le temps d'étude effectif de l'étudiant, afin d'améliorer la concordance entre les ECTS par cours et la charge de travail effectif.

Ressources humaines

- 1 Les experts soulignent la convivialité, le dévouement et le professionnalisme des différents personnels. Malgré les ressources limitées, le comité des experts note que tout semble bien fonctionner. Il s'interroge cependant sur le fait que certains enseignants portent énormément de responsabilités différentes sur leurs épaules et assument beaucoup de tâches. Il attire l'attention sur le risque d'épuisement des différentes équipes.
- 2 Les experts soulignent également que la majorité des enseignants étaient diplômés de la Faculté Warocqué ou de l'UMONS de manière générale.
- 3 Malgré le fait que le comité n'ait pu visiter le site de Charleroi, plusieurs éléments ont été signalés dans les entretiens : les étudiants sont satisfaits des contacts qu'ils ont avec les différents membres du personnel et de la flexibilité de ces derniers. Ils sont également satisfaits des locaux.

Ressources matérielles

- 4 Le comité des experts a conscience des différentes contraintes liées aux locaux et aux choix d'options pour la construction des horaires. Il constate cependant que les contraintes multiples amènent parfois des plages horaires de cours disparates entraînant des heures de fourche importantes pour les étudiants.
- 5 Les experts apprécient la bonne tenue des locaux. Les étudiants ont accès à des salles informatiques, à une salle des marchés ainsi qu'à une salle polyvalente. Certains locaux et matériels audiovisuels semblent cependant un peu désuets. Le comité des experts regrette également que les étudiants soient parfois amenés à prendre les salles de cours pour leur réfectoire ; il n'y a pas suffisamment de séparation entre les locaux de cours et les locaux de convivialité.

RECOMMANDATIONS

Ressources humaines

- 1 Dans le cadre de la volonté d'internationalisation, le comité des experts encourage les autorités à saisir l'opportunité du renouvellement du corps professoral pour l'embauche de personnel au profil plus divers et de différentes provenances.
- 2 Les experts encouragent l'établissement à mettre en place un accueil des étudiants qui entrent en master (année préparatoire, VAE, étudiants étrangers, bachelier venant de Charleroi, etc.).
- 3 Le comité des experts encourage la faculté à mettre à profit les étudiants afin de combler les carences en ressources humaines et matérielles : gestion de la cafétéria, Cellule « supports de cours », Cellule « emplois et stage » (*campus recruitment*), Cellule « échanges Erasmus », etc. Ceci permettrait à la fois de confronter davantage les étudiants au monde professionnel et de booster leur esprit d'initiative et d'autonomie (renforcement des *soft skills*) tout en déchargeant certains professeurs fortement impliqués au sein de la faculté.

Ressources matérielles

- 4 Le comité des experts encourage la faculté à hiérarchiser les priorités lors de l'élaboration des horaires et d'y apporter toute l'attention nécessaire, afin d'offrir des plages horaires plus cohérentes quant au timing et au local attribué.
- 5 Le comité des experts propose enfin la création d'une véritable cafétéria avec distribution de nourritures et boissons à consommer dans le local.

CHAP 3 : Les relations extérieures et le service à la collectivité

CONSTATS ET ANALYSE

- 1 Les experts soulignent les nombreux efforts entrepris par la faculté en matière de développement des relations internationales. L'offre Erasmus reste cependant limitée et peu attrayante d'après les étudiants. Ce constat est par ailleurs confirmé dans le rapport d'autoévaluation.
- 2 Le comité des experts souligne que les relations avec le monde professionnel existent mais restent largement informelles. La même constatation s'applique pour les alumni. Il ressort des entretiens qu'une association (AICM) existe mais qu'elle n'est pas suffisamment en relation avec la faculté.

RECOMMANDATIONS

- 1 Les experts encouragent la direction prise actuellement par la faculté dans le cadre des échanges Erasmus (multiplication des destinations de qualité, notamment dans les pays anglophones). Un poste à temps plein dédié aux relations internationales pourrait même être créé.
- 2 Les experts encouragent le développement d'une stratégie d'implication formelle des anciens et, par la même occasion, du monde professionnel dans la faculté. Par exemple, leur introduction au sein des jurys de mémoire permettra l'apport de dynamisme et de ressources supplémentaires. L'appel régulier et formalisé aux anciens pourrait être l'amorce d'un véritable réseau prêt à l'éclosion.

CHAP 4 : La démarche qualité, la gouvernance et la stratégie

CONSTATS ET ANALYSE

- 1 Le comité des experts salue l'ensemble des procédures de la démarche qualité adoptées par l'ensemble des parties prenantes :
 - la charte et le manuel qualité ;
 - les procédures qualité (par exemple, les formulaires de satisfaction pour les étudiants et les enseignants) ;
 - la certification ISO 9001 ;
 - le double Prix Wallon de la Qualité.

Cette démarche qualité transcende dans le rapport d'autoévaluation. Les experts soulignent également la grande qualité de ce rapport ; il confirme le réalisme et l'objectivité de la démarche. Les experts ont finalement apprécié la transparence quant à la démarche qualité, notamment par l'affichage aux valves de tous les documents clés liés à la démarche (tableaux de bord, suivi des DAQ (Demande d'Action Qualité), etc.).

- 2 Le comité des experts souligne en outre le mouvement de soutien collégial des personnels et des autorités facultaires à l'ensemble des activités et des démarches de la faculté (*team spirit*).

RECOMMANDATION

La visibilité de la faculté auprès du monde professionnel pourrait être rehaussée par l'instauration d'un « *Advisory board* » propre à la FWEG et pouvant également comprendre des alumni. Cela permettra notamment une meilleure formalisation des contacts avec ces personnes. Les professionnels rencontrés encouragent également l'établissement à travailler sur son « *branding* » et son positionnement dans la région. Les experts pensent qu'une niche potentielle pourrait se trouver dans le renforcement de l'image d'entreprenariat local.

Conclusion

De l'analyse du rapport d'autoévaluation et de sa visite d'évaluation externe, le comité des experts a retenu principalement les éléments qui suivent.

La « Faculté Warocqué d'Economie et de gestion (FWEG) » a pour objectif essentiel de former des hommes et des femmes d'affaires capables de jouer un rôle-clé dans le monde économique, tant public que privé, tant commercial et industriel que non marchand, en Belgique et à l'étranger.

Elle se trouve cependant placée dans un contexte économique peu favorable : le niveau économique moyen du Hainaut et parallèlement le taux d'accès à l'université est un des plus faibles en comparaison des autres provinces de la Fédération Wallonie-Bruxelles. L'UMONS et en particulier la FWEG entendent contribuer à résorber ce retard en se positionnant comme un opérateur essentiel de formation du capital humain en Hainaut.

Son ancrage est manifestement local : la population étudiante en première année est majoritairement originaire de la province. La volonté affirmée de la FWEG est un enseignement de proximité. C'est dans ce sens qu'elle entend bien maintenir les deux sites de son enseignement dans les deux plus grandes villes du Hainaut, à Mons et à Charleroi. Elle promeut de la sorte le principe de la démocratisation de l'enseignement universitaire.

Deux valeurs sous-tendent son action et sont adoptées par l'ensemble de ses personnels :

- 1 La FWEG veut être un ascenseur social pour la région ; elle souhaite que les futurs diplômés deviennent des entrepreneurs qui favorisent le développement économique de leur région.
- 2 La FWEG privilégie un enseignement à dimension humaine en favorisant la proximité entre étudiants et enseignants. Cette proximité est largement visible dans toutes les actions d'aide à la réussite et a été confirmée dans tous les entretiens que les experts ont pu avoir avec les étudiants et les enseignants. Elle est favorisée par la petite taille de l'établissement.

Ces valeurs sont garanties par un ensemble de procédures certifiées ISO 9001. Des enquêtes de satisfaction sont régulièrement organisées auprès des étudiants et connaissent un taux de réponse extrêmement satisfaisant. Les résultats sont analysés et communiqués tant aux répondants qu'aux personnes concernées par ces enquêtes. Un suivi régulier est opéré et également largement communiqué.

Les valeurs défendues (rôle d'ascenseur social et dimension humaine) complétées par une démarche qualité sont des éléments positifs de différenciation de l'enseignement dispensé à la Faculté Warocqué.

La FWEG a en elle un potentiel de rayonnement qui ne demande qu'à s'ouvrir et se développer. Cependant le contexte actuel de l'enseignement européen (développement des échanges internationaux) et en Fédération Wallonie-Bruxelles (financement universitaire limité) amène la FWEG à souffrir d'un manque de moyens humains dû à la petite taille de son institution. Une conséquence négative de son ancrage local et de sa politique de proximité est le risque d'une limitation de son potentiel de croissance due à une visibilité limitée en dehors de la région du Hainaut.

Dans cette optique, le comité des experts encourage la FWEG à poursuivre les actions entamées dans :

- 1 la formalisation de ses contacts avec le monde professionnel pour la conception et la modification de ses programmes ;
- 2 la construction d'un véritable réseau d'anciens assurant régulièrement des services à l'institution et relayant son image ;
- 3 le renforcement quantitatif et qualitatif de la dimension internationale de l'institution, notamment l'augmentation du nombre de destinations Erasmus de qualité ;
- 4 l'amélioration de l'apprentissage des langues par l'introduction de méthodes pédagogiques nouvelles et l'augmentation de l'offre des cours en langues étrangères.

EN SYNTHÈSE

Points forts	Points d'amélioration
<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Nombreuses enquêtes réalisées dans le cadre de la démarche qualité et suivi de ces enquêtes ⇒ Implantation des formations sur 2 sites démontrant la volonté de proximité ⇒ Cohésion et engagement des différents personnels ⇒ Proximité humaine entre étudiants et enseignants ⇒ Nombreuses initiatives d'aide à la réussite ⇒ Structure de recherche bien développée et mise en place de bourses et de stages d'initiation à la recherche ⇒ Concertation des étudiants pour les modifications des programmes ⇒ Bon état général et bonne tenue des locaux ⇒ Nombreux efforts entrepris par la faculté pour développer les relations internationales ⇒ « <i>Team spirit</i> » 	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Manque de formalisation des objectifs des programmes de formation ⇒ Faible différenciation entre les formations de sciences de gestion et d'ingénieur de gestion ⇒ Absence de déclinaison du référentiel de compétence par unité d'enseignement ⇒ Faible définition des profils professionnels ⇒ Faible formalisation des relations avec le monde professionnel et les diplômés et manque d'implication de ces personnes dans l'élaboration et la modification des programmes ⇒ Insuffisance du développement du savoir-être et de l'esprit critique au sein de la formation ⇒ Carence de la formation en langues étrangères ⇒ Taille réduite du personnel et multiplicité des tâches accomplies par une même personne ⇒ Désuétude de certains locaux et matériels audiovisuels ⇒ Limitation des destinations Erasmus

Opportunités	Risques
<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Collaboration avec les partenaires internes et externes de l'UMONS ⇒ Augmentation de la visibilité internationale grâce à Mons 2015, capitale européenne de la culture ⇒ Reconfiguration du paysage institutionnel de l'enseignement supérieur (décret Marcourt) 	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Départs à court et moyen terme des enseignants les plus anciens défendant les valeurs de la faculté Warocqué ⇒ Concurrence directe de l'UCL-Mons dans le domaine de la gestion ⇒ Avenir des masters 60 dans le cadre du format européen défini par le processus de Bologne ⇒ Reconfiguration du paysage institutionnel de l'enseignement supérieur (décret Marcourt)

Récapitulatif des recommandations
<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Poursuivre la réflexion sur les référentiels de compétences, accroître la visibilité des objectifs de la formation et des profils professionnels selon la formation (Ingénieur de gestion ou Sciences de gestion) ⇒ Formaliser les contacts avec le monde professionnel et les alumni pour la conception et la modification des programmes ; notamment par le biais d'un <i>Advisory board</i> définissant les orientations stratégiques de la faculté ou par leur implication dans les jurys de mémoire ⇒ Construire un véritable réseau d'anciens assurant régulièrement des services à l'institution et relayant son image ⇒ Formaliser davantage la coordination pédagogique entre enseignants ⇒ Renforcer quantitativement et qualitativement la dimension internationale de l'institution ; notamment augmenter le nombre de destinations et renforcer les destinations dans les pays anglophones ⇒ Renforcer l'apprentissage des <i>soft skills</i> des étudiants en utilisant des nouvelles méthodes pédagogiques plaçant l'étudiant en position d'acteur social, en augmentant les méthodes d'apprentissage à l'autonomie, en confiant certaines tâches aux étudiants (gestion de la cafétéria, Cellule « Emploi », etc.) ⇒ Améliorer l'apprentissage des langues par la mise en place de groupes de niveau, par l'introduction de méthodes pédagogiques nouvelles et par l'augmentation de l'offre des cours en langues étrangères ⇒ Mettre à disposition des étudiants des lieux séparés pour le travail et la détente (véritable cafétéria)

Droit de réponse de l'établissement évalué

Commentaire général éventuel :

La Faculté Warocqué de l'Université de Mons remercie vivement les experts mandatés par l'AEQES pour le travail sérieux et constructif d'analyse de ses programmes et de son organisation. Cette approche complète très utilement l'ensemble des démarches entreprises par la FWEG dans le cadre de sa politique qualité et lui permet d'affiner son positionnement. L'ensemble des personnels impliqués dans les procédures qualité en général, la rédaction du rapport d'auto-évaluation et la visite des experts en particulier, ont trouvé dans l'approche de l'agence un écho pertinent, les encourageant à prolonger et amplifier leur approche.

Les recommandations formulées par les experts rencontrent en grande partie les analyses de la FWEG tout en y apportant une certaine originalité dans les moyens concrets suggérés. Divers axes repris dans le rapport avaient été en effet pointés par la Faculté elle-même. Plusieurs actions sont d'ores et déjà entamées, qui par ailleurs trouveront une logique complémentaire en période d'adaptation au nouveau décret régissant l'enseignement supérieur, dit Décret Paysage.

L'établissement ne souhaite pas formuler d'observations de fond

Nom, fonction et signature de l'autorité académique
dont dépend le département

KARIN COMBLE,
Doyen de la FWEG



Nom et signature du (de la) coordonnateur(-trice)
de l'autoévaluation

MELANIE CROQUET,
Coordonnatrice de
l'autoévaluation de la FWEG

